PEAK DIRECT

by PEAK VISION

DEIN LEITFADEN FÜR DEN START

Startguide

Dein Restaurant. Dein direkter Start.

Stand: 18.11.2026

Für dich und dein Team.

Von der Vorbereitung bis zu den ersten Bestellungen.

DAS FINDEST DU IN DIESEM GUIDE

01 Deinen Betrieb vorbereiten 02

02 Gemeinsam testen und freigeben 03

03 Bestellungen im Team bearbeiten 04

04 Hilfe, Support und Launch Day 05

Dein Restaurant.
Dein direkter Start.

Dein eigener Bestellkanal unter deiner Marke. Dieser Guide begleitet dein Team von der Vorbereitung bis zu den ersten Bestellungen.

01 Dein Betrieb zuerst.

Halte Ansprechpartner, Restaurantname, Anschrift, Öffnungszeiten, Liefergebiet und Abholzeiten bereit. Prüfe deine Angaben vor der Freigabe gemeinsam mit PEAK.

02 Dein Menü ist die Grundlage.

Stelle die aktuelle Speisekarte mit Preisen, Varianten, Extras und den notwendigen Produktinformationen zusammen. Lege fest, wer spätere Änderungen im Team pflegt.

03 Dein Arbeitsplatz muss passen.

Bestimme, auf welchem Gerät neue Bestellungen bearbeitet werden. Wenn du drucken möchtest, prüfen wir vorhandenen Drucker, Computer und Verbindung am tatsächlichen Arbeitsplatz.

DEIN STARTPLAN

Einrichtung, Test, Freigabe.

Welche Leistungen und Geräte enthalten sind, steht im persönlichen Angebot. Zahlungsanbietergebühren, zusätzliche Hardware und besondere Arbeiten werden getrennt ausgewiesen.

Vor dem ersten echten Auftrag.

Gehe diese Punkte mit deinem Team durch. Eine schöne Shop-Ansicht ersetzt den Test des vollständigen Ablaufs.

- [ ] Zugang und Zuständigkeiten sind geklärt; jede berechtigte Person kennt ihren Arbeitsbereich.
- [ ] Menü, Preise, Varianten, Extras und Produktinformationen sind kontrolliert.
- [ ] Öffnungszeiten, Pausen, Liefergebiet und Abholregeln passen zum Betrieb.
- [ ] Die vereinbarten Zahlungsarten sind eingerichtet und ihr Status ist verständlich.
- [ ] Bestelleingang, Annahme, Bearbeitung und Übergabe wurden gemeinsam geprüft.
- [ ] Der Bon enthält die richtigen Positionen und Zusätze; der tatsächliche Drucker wurde getestet.
- [ ] Das Team weiß, was bei Verbindungsproblemen und unklarer Zahlung zu tun ist.

GEMEINSAM FREIGEBEN

Dein Test zählt.

Notiere offene Punkte und teste nach der Korrektur erneut. Ein Live-Start erfolgt erst, wenn ihr den vereinbarten Ablauf für euren Standort freigegeben habt.

Eine Bestellung. Klare Schritte.

01 Eingang prüfen.

Sieh dir Bestellart, Gerichte, Zusätze, Hinweise und den angezeigten Zahlungsstatus an. Eine eingegangene Bestellung ist nicht automatisch von deinem Restaurant angenommen.

02 Im Team bearbeiten.

Bestätige den Auftrag über den vorgesehenen Ablauf und halte den Status aktuell. Die Übergabe an Küche, Abholung oder Lieferung muss für alle Beteiligten eindeutig sein.

03 Unklarheiten sauber klären.

Wenn Status, Bon oder Zahlung unklar sind, bearbeite denselben Auftrag weiter. Löse nicht vorschnell eine zweite Bestellung oder eine weitere Zahlung aus. Halte Zeitpunkt und Bestellreferenz für den Support fest.

MEHR ALS DER ERSTE AUFTRAG

Dein Direktkanal entwickelt sich weiter.

Besprich Rückmeldungen, verfügbare Zahlen und passende Verbesserungen mit PEAK. Umfang und monatliche Umsetzung richten sich nach deinem Paket.

Hilfe bekommen. Gut starten.

01 Support mit Kontext.

Nutze „Hilfe & Support“, wenn der Ticketbereich für deinen Standort freigeschaltet ist. Wähle einen passenden Bereich und beschreibe Problem, Zeitpunkt, Gerät und die betroffene Referenz. Fehlt der Ticketbereich, nutze den Kontaktweg unter peakvsn.de/kontakt/.

02 Im selben Vorgang bleiben.

Bewahre die Ticketnummer auf und ergänze neue Informationen im vorhandenen Verlauf. Prüfe den angezeigten Bearbeitungsstatus und die letzte Antwort. Servicezeiten und Reaktionsziele ergeben sich aus deiner Vereinbarung.

03 Dein Launch Day.

Prüft Menü, Zahlung, Bestelleingang und gegebenenfalls Bon gemeinsam. Erklärt die Rollen im Team und gebt den Start frei. Danach kann deine individuelle PEAK Launch-Bestätigung ausgefüllt werden.

Hilfe und Startmaterial: peakvsn.de/hilfe/

Paketumfang: peakdirect.de/pakete/

Kontakt: peakvsn.de/kontakt/